



FORMATION EN E-LEARNING

GESTION DES SITUATIONS CONFLICTUELLES EN OFFICINE

Dernière mise à jour le 21/10/2020.

OBJECTIF

Savoir gérer une personne agressive, désamorcer l'agressivité par la communication non violente et acquérir les premiers gestes et postures d'auto-défense afin de se prémunir et de protéger les autres

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

- Savoir réagir de manière verbale et non verbale face à un individu agressif afin d'empêcher l'escalade du conflit
- Connaître les profils d'agresseurs et types d'agressions
- Apprentissages des distances de sécurité et stratégies d'évitements
- Se protéger contre différents types de coups et saisies
- Savoir chuter et se relever tout en restant protégé
- Diminuer le risque de déstabilisation
- Renforcement du sentiment de bien-être
- Gérer le stress provoqué par la situation
- Renforcement de la cohésion d'équipe et de l'ouverture

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne exerçant en officine

PRÉ-REQUIS

Aucun

Tarif	210 EUROS NET PAR APPRENANT
Réf.	1SPN1
Contact	hdc@horsdeconflit.fr https://horsdeconflit.fr/



Niveau

Sans niveau de qualification



Modalité

E-learning



Durée

7 heures

! Cette formation est également disponible en présentiel



PROGRAMME

1. Réagir face à une personne agressive devenant menaçante

Attitude verbale :

- Approche adaptée de la communication non violente (apprentissage théorique et mises en situation)
- les incivilités et les types d'agression - Le cadre légal de la légitime défense - La gestion post traumatique

Attitude non verbale :

- Analyse et apprentissage de la posture physique (positionnement, distance et équilibre)
- Savoir gérer son environnement, mise en protection
- Arrêt d'une personne agressive (savoir stopper l'avancée d'une personne déterminée), travail sur les décalages et stratégies d'évitements

2. Se dégager d'une saisie de vêtement et de poignet – sans percussion

Saisie de poignet miroir et croisée Saisie de vêtement à une ou deux mains

3. Protection contre différents types d'attaques

Coup de poing direct

Coup de poing circulaire – gifle et crochet

4. Réagir face à une poussée violente

Chute amortie

Protection au sol et relevé en protection

5. Maîtrise d'un individu à deux – sans percussion

Technique afin d'amener l'individu au sol Technique d'immobilisation

6. Retour sur les techniques

Travail de perfectionnement Approfondissement et échanges

Notre méthode pédagogique:

Explication théorique et pratique, démonstration (vitesse réelle et ralenti) en vidéo

INTERVENANT(S)

Aucun

ÉVALUATION

QCM ET QUIZZ

ATTRIBUTION FINALE

Attestation de sensibilisation aux premiers gestes pour se prémunir et agir face à des situations conflictuelles Niveau I